STATISTIQUES ET INDICATEURS
FICHE SECTEUR HCR

Ile-de-France

T4 2024

Ce document présente les chiffres clés du marché du travail et de l'emploi par secteur : la demande et l'offre d'emploi, les embauches, les entrées en formation et le taux d'accès à l'emploi suite à une formation.

Demande d'emploi (DEFM) au T4 2024

Source : France Travail, Demande d'Emploi Fin de Mois (DEFM), STatistiques du Marché du Travail (STMT), données brutes

Catégorie A

Secteur HCR

↑	**43 489** demandeurs d'emploi cat.A sur le secteur	**+3%** sur un an	**7%** poids du secteur	**47%** part femmes	**13%** part jeunes (<26 ans)	**29%** part séniors (>50 ans)	**20%** part ARSA (droit payable)	**8%** part cadres

Tous secteurs

vs.	625 068 demandeurs d'emploi cat.A tous secteurs	+5% sur un an	49% part femmes	16% part jeunes (<26 ans)	27% part séniors (>50 ans)	17% part ARSA (droit payable)	22% part cadres

TOP 10 DES MÉTIERS (ROME) LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES DEMANDEURS CAT.A SUR LE SECTEUR

	ROME	N	TOP 10 OFFRES
1	G1607 Employé / Employée De Restauration Collective	7 560	TOP 10 OFFRES
2	G1803 Serveur / Serveuse En Restauration	5 256	TOP 10 OFFRES
3	G1603 Équipier Polyvalent / Équipière Polyvalente De Restauration Rapide	4 894	TOP 10 OFFRES
4	G1602 Commis / Commise De Cuisine	4 394	TOP 10 OFFRES
5	G1609 Cuisinier / Cuisinière	2 816	
6	G1601 Chef / Cheffe De Cuisine	2 526	TOP 10 OFFRES
7	G1703 Réceptionniste	2 269	TOP 10 OFFRES
8	G1801 Barman / Barmaid	1 712	TOP 10 OFFRES
9	G1605 Plongeur Officier / Plongeuse Officière De Cuisine	1 467	TOP 10 OFFRES
10	G1501 Employé / Employée D'Étage	1 289	TOP 10 OFFRES

Catégorie ABC

Secteur HCR

↑	**67 590** demandeurs d'emploi cat.ABC sur le secteur	**+3%** sur un an	**7%** poids du secteur	**46%** part femmes	**12%** part jeunes (<26 ans)	**28%** part séniors (>50 ans)	**16%** part ARSA (droit payable)	**8%** part cadres

Tous secteurs

vs.	1 015 980 demandeurs d'emploi cat.ABC tous secteurs	+4% sur un an	49% part femmes	15% part jeunes (<26 ans)	26% part séniors (>50 ans)	13% part ARSA (droit payable)	21% part cadres

TOP 10 DES MÉTIERS (ROME) LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES DEMANDEURS CAT.ABC SUR LE SECTEUR

	ROME	N	TOP 10 OFFRES
1	G1607 Employé / Employée De Restauration Collective	11 566	TOP 10 OFFRES
2	G1803 Serveur / Serveuse En Restauration	7 858	TOP 10 OFFRES
3	G1603 Équipier Polyvalent / Équipière Polyvalente De Restauration Rapide	7 422	TOP 10 OFFRES
4	G1602 Commis / Commise De Cuisine	6 806	TOP 10 OFFRES
5	G1609 Cuisinier / Cuisinière	4 391	
6	G1601 Chef / Cheffe De Cuisine	4 177	TOP 10 OFFRES
7	G1703 Réceptionniste	3 350	TOP 10 OFFRES
8	G1801 Barman / Barmaid	2 540	TOP 10 OFFRES
9	G1605 Plongeur Officier / Plongeuse Officière De Cuisine	2 312	TOP 10 OFFRES
10	G1501 Employé / Employée D'Étage	2 053	TOP 10 OFFRES

Offres d'emploi sur un an

Source : France Travail, données brutes, sur un an : de 202401 à 202412

Offres d'emploi collectées

Secteur HCR

↑	**39 313** offres d'emploi collectées sur le secteur	**+3%** sur un an	**8%** poids du secteur	**75%** part contrats durables	**70%** part CDI	**3%** part CDD<1mois	**9%** part contrats précaires	**12%** part intérim/ cabinets de conseil (NAF 7022Z/78)	**95%** part TPE-PME 0-19salariés

Tous secteurs

vs.	510 244 offres d'emploi collectées tous secteurs	-8% sur un an		70% part contrats durables	61% part CDI	4% part CDD<1mois	14% part contrats précaires	27% part intérim/ cabinets de conseil (NAF 7022Z/78)	92% part TPE-PME 0-19salariés

TOP 10 DES MÉTIERS (ROME) LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS PARMI LES OFFRES COLLECTÉES SUR LE SECTEUR

	ROME	N	TOP 10 DEMANDE
1	G1603 Équipier Polyvalent / Équipière Polyvalente De Restauration Rapide	9 020	TOP 10 DEMANDE
2	G1601 Chef / Cheffe De Cuisine	5 077	TOP 10 DEMANDE
3	G1803 Serveur / Serveuse En Restauration	4 931	TOP 10 DEMANDE
4	G1602 Commis / Commise De Cuisine	4 680	TOP 10 DEMANDE
5	G1501 Employé / Employée D'Étage	2 281	TOP 10 DEMANDE
6	G1801 Barman / Barmaid	2 274	TOP 10 DEMANDE
7	G1703 Réceptionniste	2 197	TOP 10 DEMANDE
8	G1605 Plongeur Officier / Plongeuse Officière De Cuisine	1 700	TOP 10 DEMANDE
9	G1401 Adjoint / Adjointe De Direction En Hôtellerie-Restauration	1 657	
10	G1607 Employé / Employée De Restauration Collective	863	TOP 10 DEMANDE

Offres d'emploi diffusées

Secteur HCR

↑	**110 086** offres d'emploi diffusées sur le secteur	**+5%** sur un an	**6%** poids du secteur	**85%** part contrats durables	**81%** part CDI	**1%** part CDD<1mois	**7%** part contrats précaires

Tous secteurs

vs.	1 889 319 offres d'emploi diffusées tous secteurs	-11% sur un an		79% part contrats durables	70% part CDI	2% part CDD<1mois	12% part contrats précaires

TOP 10 DES MÉTIERS (ROME) LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS PARMI LES OFFRES DIFFUSÉES SUR LE SECTEUR

	ROME	N	TOP 10 DEMANDE
1	G1603 Équipier Polyvalent / Équipière Polyvalente De Restauration Rapide	14 874	TOP 10 DEMANDE
2	G1601 Chef / Cheffe De Cuisine	14 554	TOP 10 DEMANDE
3	G1803 Serveur / Serveuse En Restauration	13 425	TOP 10 DEMANDE
4	G1402 Directeur / Directrice D'Établissement En Hôtellerie-Restauration	12 766	
5	G1602 Commis / Commise De Cuisine	11 176	TOP 10 DEMANDE
6	G1801 Barman / Barmaid	7 649	TOP 10 DEMANDE
7	G1703 Réceptionniste	6 523	TOP 10 DEMANDE
8	G1401 Adjoint / Adjointe De Direction En Hôtellerie-Restauration	4 012	
9	G1605 Plongeur Officier / Plongeuse Officière De Cuisine	3 368	TOP 10 DEMANDE
10	G1501 Employé / Employée D'Étage	2 918	TOP 10 DEMANDE

Embauches sur un an

Source : Acoss & MSA, DPAE, embauches de plus de 31 jours, sur un an : de 202401 à 202412

Secteur HCR

307 873	-4%	13%	85%	79%
embauches de plus d'un mois sur le secteur	sur un an	poids du secteur	part contrats durables	part CDI

Tous secteurs

vs. 2 363 417	-4%		78%	62%
embauches de plus d'un mois tous secteurs	sur un an		part contrats durables	part CDI

TOP 10 DES SECTEURS D'ACTIVITÉ (NAF) QUI EMBAUCHENT LE PLUS SUR LE SECTEUR

	NAF	N
1	5610A Restauration Traditionnelle	132 238
2	5610C Restauration De Type Rapide	99 491
3	5510Z Hôtels Et Hébergement Similaire	34 871
4	5630Z Débits De Boissons	14 471
5	5629B Autres Services De Restauration N.C.A.	7 637
6	5621Z Services des Traiteurs	6 315
7	5629A Restauration Collective Sous Contrat	5 873
8	5520Z Hébergement Touristique Et Autre Hébergement De Courte Durée	4 616
9	5590Z Autres Hébergements	1 338
10	5530Z Terrains De Camping Et Parcs Pour Caravanes Ou Véhicules De Loisirs	587

TOP 10 DES SECTEURS D'ACTIVITÉ (NAF88) QUI EMBAUCHENT LE PLUS SUR LE SECTEUR

	NAF88	N
1	56 Restauration	266 461
2	55 Hébergement	41 412
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Entrées en formation* sur un an et taux d'accès à l'emploi après formation**

Source entrées en formation : Pôle emploi, sur un an : de 202312 à 202411
Source taux d'accès à l'emploi : Pôle emploi et Acoss, sur un an : de 202305 à 202404

Secteur HCR

↑ **6 283** entrées en formation sur le secteur | **+21%** sur un an | ***344*** *dont CPF autonome* | **3%** poids du secteur | **60%** accès à l'emploi après formation sur le secteur

Tous secteurs

vs. 211 830 entrées en formation tous secteurs | -1% sur un an | *95 601* *dont CPF autonome* | - accès à l'emploi après formation tous secteurs

TOP 10 DES FORMATIONS (FORMACODE) LES PLUS SUIVIES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI SUR LE SECTEUR		Nombre d'entrées en formation	Taux d'accès à l'emploi après formation
1	42752 Cuisine	1 377	53%
2	42725 Restauration Rapide	1 301	80%
3	42729 Gestion Restauration Collective	458	46%
4	42754 Hôtellerie Restauration	396	39%
5	42788 Service Réception	286	57%
6	42786 Service Étage	229	49%
7	42746 Restauration	213	71%
8	42766 Gestion Hôtel Restaurant Bar	198	55%
9	42757 Service Salle	189	59%
10	42797 Gouvernante Hôtel	151	56%

** Champ : ensemble des entrées en formation, quel que soit le financeur de la formation*
*** Taux d'accès à l'emploi : part des demandeurs d'emploi ayant accédé à un emploi dans les 6 mois ayant suivi leur formation. Champ : ensemble des formations suivies par les demandeurs d'emploi, quels que soient le financeur de la formation et le type de rémunération perçue par le demandeur d'emploi lors de la formation HORS formation ayant pour objectif "Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation" et "(Re)mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel"*

Champ du secteur :
ROME110: G14 G15 G16 G17 G18 - NAF88: 55 56

Glossaire

ARSA : sont comptabilisés les demandeurs d'emploi allocataires du RSA socle payable et Prime d'activité et RSA socle, ce qui correspond au droit réel
Cat.A : inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi
Cat.ABC : inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi, en activité réduite courte (<=78h/mois) ou longue (>78h/mois)
Contrat durable : contrat plus de 6 mois, CDI + CDD de plus de 6 mois
Contrats précaires : les missions intérimaires et les contrats travail saisonnier
CPF : Compte Personnel de Formation
DPAE : Déclaration Préalable A l'Embauche
Offres diffusées = offres colleectées + offres diffusées
Les offres collectées sont directement déposées à France Travail par les employeurs, soit sur le site internet de France Travail (espace employeur), soit en passant par un conseiller entreprise ou encore au moyen du 3995, numéro dédié aux entreprises.

Les offres partenaires sont transmises par environ 132 sites partenaires de France Travail. Dans le cadre de la transparence du marché du travail, France Travail retransmet ainsi des offres d'autres acteurs, afin d'assurer aux demandeurs d'emploi l'accès le plus large possible aux offres disponibles sur le marché du travail. Ces offres subissent un contrôle strict de leur qualité, de leur légalité et de leur fraîcheur avant d'apparaître sur le site de France Travail. Les offres en doublon sont supprimées. Ces données sont de plus recodifiées dans la nomenclature des métiers et des emplois (ROME : Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois).

NAF : Nomenclature d'Activités Française. Chaque code NAF correspond à un secteur d'activités spécifique
Plusieurs regroupements de secteurs existent, dans ce document sont utilisées les NAF en 88 postes (pour l'emploi salarié) et en 17 postes (pour l'intérim)

Directrice de la publication
Nadine CRINIER
Directeur de la rédaction
Céline SAUTEREAU
Réalisation - Service Etudes, Statistiques et Analyses
Marion BONNAL

Pôle emploi Direction Régionale Île-de-France,
3 rue Galilée
93160 Noisy-le-Grand
www.observatoire-emploi-iledefrance.fr
19/02/2025